

当事務所をご利用いただいた皆様へのアンケート

このたびは、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

さて、当事務所では、ご利用いただきました皆様から率直なご意見を賜り、今後の事務所運営に反映させ、より良い法的サービスをご提供させていただければと考えております。つきましては、大変お手数ですが、下記のアンケートにご協力いただければ幸いです（☑を記入してください）。

【担当弁護士】 櫻田 真也 弁護士

【担当事務員】 _____

1 担当弁護士の対応はいかがでしたか？

- | | | | | |
|-------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 誠意・親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 説明の分かりやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2 担当事務員の対応はいかがでしたか？

- | | | | | |
|-------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 誠意・親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 説明の分かりやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3 解決の結果についてのご感想をお聞かせください。

- | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

4 弁護士費用についてのご感想をお聞かせください。

- | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

5 些細なことでも構いませんので、ご感想や当事務所に対するメッセージをお聞かせください。

担当弁護士の事務的でない、斬新で親しみやすい説明
誠実な対応でした。
事務員さんの丁寧な対応にたいして電話対応に
助かりました。

★ アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。こちらの内容を当事務所のホームページ等に匿名で掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載は控えてほしい |
|---|------------------------------------|