

当事務所をご利用いただいた皆様へのアンケート

このたびは、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

さて、当事務所では、ご利用いただきました皆様から率直なご意見を賜り、今後の事務所運営に反映させ、より良い法的サービスをご提供させていただければと考えております。つきましては、大変お手数ですが、下記のアンケートにご協力いただければ幸いです（を記入してください）。

【担当弁護士】 高橋 弁護士

【担当事務員】 島中

1 担当弁護士の対応はいかがでしたか？

- | | | | | |
|-------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 誠意・親身な対応 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 迅速な対応 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 説明の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2 担当事務員の対応はいかがでしたか？

- | | | | | |
|-------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 誠意・親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 説明の分かりやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3 解決の結果についてのご感想をお聞かせください。

- | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

4 弁護士費用についてのご感想をお聞かせください。

- | | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|

5 些細なことでも構いませんので、ご感想や当事務所に対するメッセージをお聞かせください。

担当弁護士が途中で変わったのに連絡が無かったので不安になりました。

★ アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。こちらの内容を当事務所のホームページ等に匿名で掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載は控えてほしい |
|---|------------------------------------|

レアール法律事務所 代表弁護士 櫻田真也
職員一同